

Service Planning Uptime Care Service Agreement

Asiakas sitoutuu tekemään tämän palvelusuunnittelun käytettävyyssopimuksen (jäljempänä "Sopimus")

1.Sopimuksen tarkoitus

1.1.VOLVO TRUCKS tarjoaa tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja Asiakkaan tässä määritettyä hintaa ja muita maksuja vastaan jäljempänä kohdassa 2 kuvatut palvelut ("Palvelut") Asiakkaan Volvo Connect -palvelussa ilmoittamille ajoneuvo(i)lle ("Ajoneuvo").

2.Palvelut

2.1.Sopimus sisältää vikakoodien, valittujen komponenttien ja Ajoneuvoon (Ajoneuvoihin) liittyvän kuorma-auton peruskäytön etävalvonnan. Komponentteja korjattaessa tai vaihdettaessa on noudatettava VOLVO TRUCKS:n huolto- ja korjausohjeita, jotta kyseistä komponenttia voidaan valvoa jatkossakin. Komponenttien valvonta toimii vain, kun asiaankuuluva anturijärjestelmä on toiminnassa ja sovellettavan ajoneuvospesifikaation mukainen. Palvelut sisältävät tarvittavat tietoliikenneliittymät soveltuvin osin. Etävalvonnan on oltava käytössä Sopimuksen alkamispäivänä.

2.2.Yhdistetyn palvelun suunnittelu. VOLVO TRUCKS tai valtuutettu Volvo-jälleenmyyjä seuraa kuorma-auton käyttöä ja komponentteja tarjotakseen teille tarvittavat tiedot mahdollisesti tarvittavista huolloista ja korjauksista. He voivat myös käsitellä tietoja suunnitellakseen ja valmistellakseen huoltokäyntiäsi, varmistaakseen osien ja asentajien saatavuuden sekä tarjotakseen ennakoivaa huoltoa. Asiakkaan on varmistettava, että valtuutettu jälleenmyyjä laatii Ajoneuvolle Volvon optimoidun huoltosuunnitelman (VOSP).

2.3.VOLVO TRUCKS voi tehdä Palvelujen tarjoamiseen mitä tahansa muutoksia, jotka ovat tarpeen sovellettavien turvallisuusmääräysten tai lakien tai muiden säädösten vaatimusten tai lisätoimintojen noudattamiseksi. tai jotka eivät olennaisesti vaikuta Palvelujen laatuun tai suorituskykyyn.

3.Palvelujen hinta

3.1. Asiakas maksaa Palveluista hinnan tapauskohtaisesti:

- (i) joko ennakkomaksuna ennalta maksetulta kiinteältä ajanjaksolta; tai
- (ii) kuukausimaksuina laskua vastaan

3.2. Kaikki Asiakkaan Sopimuksen nojalla suorittamat maksut on suoritettava kokonaisuudessaan ilman kuittausta, rajoituksia tai ehtoja ja ilman vähennyksiä vastavaatimuksen perusteella tai sen vuoksi.

3.3.Palvelujen hinta on Volvo Connect Digital Service Store -palvelussa ilmoitettu hinta (Volvo voi päivittää hintaa aika ajoin ilmoittamalla uusien hintojen voimaantulopäivän) ja tarvittaessa vähennettynä alennuksella, josta on sovittu Asiakkaan ja VOLVO TRUCKS:n välillä tapauskohtaisesti.

3.4.Hinnan lisäksi Asiakas maksaa hinnan ohjelmistojen ja/tai laitteistojen päivityksistä, joita tarvitaan, jotta Palvelut toimivat edellytetyllä tavalla, mukaan lukien rajoituksetta tietoliikennelaitteet.

3.5.Jos Sopimuksen perusteella maksettavaa summaa ei makseta eräpäivänä, siitä maksetaan korkoa eräpäivästä siihen asti, kunnes maksu on suoritettu kokonaisuudessaan, sekä ajalta ennen maksutuomiota että sen jälkeen, Stockholm Interbank Offered Rate (STIBOR) 3 kuukauden korkokannan mukaisesti, tämän kuitenkin rajoittamatta VOLVO TRUCKS:n muita Sopimuksen mukaisia oikeuksia.

4. Ennalta maksettuja liittymiä koskevat erityisehdot

4.1. Palveluihin, joiden osalta on sovittu ennakkomaksusta ennalta maksetulta kiinteältä ajanjaksolta, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- i. Prepaid-jakson hyödyntäminen edellyttää, että Ajoneuvo rekisteröidään Volvo Connect - palveluun vuoden kuluessa ennakkoon maksetun jakson laskuttamisesta.
- ii. Tilausjakso alkaa sen kuukauden ensimmäisenä päivänä, joka seuraa auton rekisteröintiä Volvo Connectiin.
- iii. Prepaid-tilausjakson aikana tilausmaksuja Ajoneuvosta ei laskuteta Asiakkaalta.
- iv. Palveluihin tai muuhun kuin tilausmaksun kattamaan käyttöön liittyvät maksut (esim. lisäpalvelut) veloitetaan ja laskutetaan Asiakkaalta.
- v. Ennakkomaksujakson ajalta ei suoriteta hyvityksiä, jos Asiakas lopettaa jonkin Palveluista. Jos Asiakas haluaa tilata lisäpalveluita prepaid-jakson aikana, lisäpalvelut laskutetaan kuukausittain yllä olevan kohdan 3 mukaisesti.
- vi. Kun ennakkoon maksettu tilausjakso päättyy, tämä Sopimus päättyy automaattisesti.
- vii. Edellä mainittu ei kuitenkaan vaikuta VOLVO TRUCKS:n velvollisuuteen maksaa hyvitys alla olevan kohdan 7.6(iii) mukaisesti

5. Tietojärjestelmät

5.1. Asiakas on tietoinen siitä, että Volvo Groupiin kuuluvan yhtiön valmistamat, toimittamat tai markkinoimat ajoneuvot on varustettu yhdellä tai useammalla järjestelmällä, jotka voivat kerätä ja tallentaa tietoja ajoneuvosta ("tietojärjestelmät"), mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta, ajoneuvon kuntoon ja suorituskykyyn liittyvät tiedot sekä ajoneuvon toimintaan liittyvät tiedot (yhdessä "Ajoneuvon tiedot"). Asiakas sitoutuu olemaan häiritsemättä tietojärjestelmän toimintaa millään tavalla.

5.2. Tämän Sopimuksen irtisanomisesta tai päättymisestä huolimatta Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että VOLVO TRUCKS voi: (i) käyttää tietojärjestelmiä milloin tahansa (mukaan lukien etäkäyttö); (ii) kerätä Ajoneuvon tietoja; (iii) tallentaa Ajoneuvon tiedot Volvo Groupin järjestelmiin; (iv) käyttää Ajoneuvon tietoja palvelujen tarjoamiseen Asiakkaalle sekä omiin sisäisiin ja muihin kohtuullisiin liiketoimintatarkoituksiinsa; ja (v) jakaa Ajoneuvotietoja Volvo Groupin sisällä ja valittujen kolmansien osapuolten kanssa.

5.3. Asiakkaan on varmistettava, että jokainen kuljettaja tai muu henkilö, jonka Asiakas on valtuuttanut käyttämään ajoneuvoa: (i) on tietoinen siitä, että VOLVO TRUCKS voi kerätä, tallentaa, käyttää, jakaa tai muuten käsitellä häneen liittyviä henkilötietoja; ja (ii) johon viitataan tai jolle toimitetaan kopio sovellettavasta Volvo Groupin tietosuojailmoituksesta (saatavilla osoitteessa <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-fi/customer-representative.html>).

5.4. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan VOLVO TRUCKS:lle kirjallisesti, jos Asiakas myy tai muutoin siirtää Ajoneuvon omistusoikeuden kolmannelle osapuolelle.

6. Tietojenhallintasopimus

6.1. Asiakas hyväksyy, että tietojenhallintasopimus, joka on liitteenä 1 ja saatavilla seuraavalla verkkosivustolla: <https://www.volvotrucks.fi/fi-fi/services/agreements/data-management-agreement.html>, on erottamaton osa tätä sopimusta ja hyväksyy, että kyseisen sopimuksen ehtoja sovelletaan kaikkeen tämän Sopimuksen mukaiseen tietojenkäsittelyyn.

7. Voimassaolo ja irtisanominen

7.1. Tämän Sopimuksen voimassaoloaika alkaa sinä päivänä, jona Asiakas rekisteröi Ajoneuvon Volvo Connect -palveluun.

7.2. Sopimus on voimassa, kunnes Asiakas poistaa Ajoneuvon rekisteröinnin Volvo Connect -palvelussa. Sopimuksen voimassaolo päättyy sen kalenterikuukauden lopussa, jonka aikana rekisteröinti on poistettu.

7.3. Sopimus päättyy automaattisesti, jos Asiakas siirtää Ajoneuvon omistusoikeuden kolmannelle osapuolelle.

7.4. VOLVO TRUCKS voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, jos Asiakas rikkoo Sopimusta olennaisesti tai joutuu maksukyvyttömyydestä, konkurssista tai velkojen vaatimuksesta johtuvaan järjestelyyn tai muuhun järjestelyyn tai tilanteeseen, jolla on vastaava vaikutus. Volvo voi lisäksi irtisanoa Sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä kuusi kuukautta etukäteen.

7.5. Jos Asiakas ei maksa tämän Sopimuksen nojalla erääntyneitä summaa, kyseessä on olennainen rikkomus, joka oikeuttaa VOLVO TRUCKS:in irtisanomaan tämän Sopimuksen välittömästi.

7.6. Jos tämä Sopimus päättyy tai irtisanotaan, sen päättymis- tai päättymispäivän jälkeen sovelletaan seuraavaa:

- i. Sopimuksen päättymisen ei päättymissyystä riippumatta rajoita Asiakkaan eikä VOLVO TRUCKS:in ennen Sopimuksen päättymistä syntyneitä oikeuksia, velvollisuuksia ja vastuita. Ehdot, jotka nimenomaisesti tai implisiittisesti voivat jäädä voimaan irtisanomisen jälkeen, pysyvät voimassa Sopimuksen päättymisestä huolimatta;
- ii. Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä Asiakkaalle ei palauteta mitään tämän Sopimuksen perusteella maksettuja summia, ja Asiakkaan tulee viipymättä maksaa VOLVO TRUCKS:ille kaikki tämän Sopimuksen nojalla erääntyneet summat.
- iii. Jos kyseessä on ennalta maksettu Sopimus ja VOLVO TRUCKS supistaa olennaisesti Palvelujen laajuutta kyseisenä ajanjaksona, VOLVO TRUCKS on kuitenkin velvollinen suorittamaan Asiakkaalle korvauksen. Suoritettavan korvauksen tulee olla oikeassa suhteessa Palveluiden käytön vähentymiseen jäljellä olevan ajanjakson aikana eikä Asiakkaalle myönnetä mitään muuta korvausta esimerkiksi kuluista, kustannuksista tai vahingoista liittyen liiketoiminnan tai voittojen menetyksiin.

8. Asiakkaan yleiset vastuut ja velvollisuudet

8.1 Asiakkaan on varmistettava, että jokainen Ajoneuvoa operoiva tai Palveluja käyttävä työntekijä tai muu henkilö noudattaa tätä Sopimusta ja kaikkia Palvelujen käyttöehdoissa annettuja ohjeita ja suosituksia sekä VOLVO TRUCKS:in antamia käyttöohjeita Palvelun osalta.

8.2. Asiakas vakuuttaa, että Asiakas omistaa tai että Asiakkaalla on muutoin oikeus määrätä Ajoneuvosta.

8.3. VOLVO TRUCKS tarjoaa Ajoneuvon liittyviä Palveluja vain, jos VOLVO TRUCKS on vastaanottanut maksun Palvelusta tämän Sopimuksen mukaisesti ja edellyttäen, että Asiakas on hankkinut kaikki Palvelujen käyttöön tarvittavat laitteet ja ohjelmistot.

8.4. Asiakkaan on varmistettava, että Ajoneuvo on varustettu Palveluiden edellyttämillä järjestelmillä ja laitteistoilla. Tarvittaessa valtuutettu Volvo-jälleenmyyjä voi toimittaa tarvittavat järjestelmät.

9. Vastuun rajoitukset

9.1. Seuraavat tämän kohdan määräykset heijastavat Sopimuksen soveltamisalaa ja Palvelujen hintaa.

9.2. VOLVO TRUCKS:in tämän Sopimuksen mukainen enimmäisvastuu kalenterivuosi- ja kuukausittaisen ajan esitettävistä vaatimuksista (riippumatta siitä, perustuvatko ne sopimusperusteiseen vai sopimuksen ulkopuoliseen vahingonkorvausvastuuseen, laiminlyöntiin, lainsäädäntöön, maksupalautusvelvollisuuteen vai muuhun perusteeseen) on enintään 100 % summasta, joka on maksettu Sopimuksen mukaisesti sen kalenterivuosi- ja kuukausittaisen ajan, johon vaatimus liittyy.

9.3.VOLVO TRUCKS ei vastaa (riippumatta siitä, perustuvatko vaatimukset sopimusperusteiseen vai sopimuksen ulkopuoliseen vahingonkorvausvastuuseen, huolimattomuuteen, lainsäädäntöön tai muuhun perusteeseen) menetetyistä voitoista tai liiketoiminnasta, menetetyistä käsittelyajasta eikä tietojen uudelleenmuodostukseen tai palautukseen liittyvistä kustannuksista riippumatta siitä, ovatko menetykset aiheutuneet suoraan vai epäsuorasti ja onko VOLVO TRUCKS ollut tietoinen tällaisten menetysten mahdollisuudesta, eikä mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

9.4.VOLVO TRUCKS sulkee täten täysin pois sovellettavan lain sallimassa enimmäislaajuudessa ehdot, takuut ja määräykset, nimenomaiset (muut kuin Sopimuksessa mainitut) tai epäsuorat, lakisääteiset, vakiintuneeseen käytäntöön perustuvat tai muut, jotka ilman tällaista poissulkemista olisivat voimassa tai saattaisivat olla voimassa Asiakkaan hyväksi.

10. Ylivoimainen este

10.1.VOLVO TRUCKS ei ole vastuussa Asiakkaalle mistään epäonnistumisesta tai viivästyksestä eikä Sopimuksen täyttämisen epäonnistumisen tai viivästymisen seurauksista, jos se johtuu tapahtumasta, johon VOLVO TRUCKS ei voi kohtuudella vaikuttaa ja jota VOLVO TRUCKS ei voi kohtuullisesti hallita, mukaan lukien rajoituksetta kolmannen osapuolen palveluntarjoajat (mukaan lukien mutta ei rajoittuen mobiilidataverkkojen operaattorit), luonnonmullistukset, sota, työtaistelut, mielenosoitukset, tulipalo, myrsky, räjähdys, terroriteko ja kansalliset hätätilat, ja VOLVO TRUCKSilla on oikeus kohtuulliseen lisäaikaan tällaisten velvoitteiden täyttämiseen.

11.Ilmoitukset

11.1 Kaikki ilmoitukset tämän Sopimuksen päättämisestä VOLVO TRUCKS:n toimesta tehdään Asiakkaan Volvo Connect -palveluun rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen.

11.2 Kaikki muut tähän Sopimukseen liittyvät VOLVO TRUCKS:n ilmoitukset katsotaan asianmukaisesti tiedoksiannetuiksi, kun ne julkaistaan Volvo Connect -palvelussa.

12.Muut ehdot

12.1. Ajankohta, jolloin VOLVO TRUCKS täyttää kaikki velvollisuutensa, ei ole olennainen.

12.2. Jos jokin toimivaltainen tuomioistuin, hallintoelin tai viranomainen toteaa jonkin tämän Sopimuksen ehdon tai osan laittomaksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen määräys erotetaan tarvittavassa laajuudessa Sopimuksesta ja se on tehoton muuttamatta mahdollisuuksien mukaan mitään muuta Sopimuksen määräystä tai osaa, eikä tämä vaikuta muihin Sopimuksen määräyksiin, jotka jäävät voimaan muuttumattomina ja täysimääräisinä.

12.3.Mikään VOLVO TRUCKS:n laiminlyönti tai viivästys minkään oikeuden, valtuuden tai oikeussuojakeinon käytössä ei merkitse oikeuksista luopumista, eikä mikään niiden osittainen käyttö estä tämän tai minkä tahansa muun oikeuden, valtuuden tai oikeussuojakeinon käyttöä.

12.4.VOLVO TRUCKS voi muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kolme kuukautta etukäteen.

12.5.Sopimus on henkilökohtainen, eikä Asakas saa luovuttaa, delegoida, lisensoida, pidättää Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan tai osaa niistä tai teettää niitä aliurakoitsijalla ilman VOLVO TRUCKS:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

12.6.Sopimus sisältää kaikki ehdot, joista VOLVO TRUCKS ja Asakas ovat sopineet Palveluihin liittyen, ja se korvaa kaikki aiemmat kirjalliset tai suulliset sopimukset, esitykset tai yhteisymmärrykset osapuolten välillä Palveluihin liittyen.

13.Sovellettava laki ja riidanratkaisu

13.1. Tähän Sopimukseen sovelletaan ja sitä tulkitaan Suomen lain mukaisesti ottamatta huomioon sen lainvalintaperiaatteita.

13.2. Kaikki tästä sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat, kiistat tai vaatimukset tai sen rikkominen, irtisanominen tai pätemättömyys on ensin saatettava sovitteluun Keskuskauppakamarin sovittelusääntöjen mukaisesti, ellei jompikumpi osapuolista vastusta. Jos jompikumpi osapuolista vastustaa sovittelua tai jos sovittelu lopetetaan, riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely pidetään suomeksi. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. VOLVO TRUCKS voi kuitenkin harkintansa mukaan saattaa teollisoikeuksia, kuten patenteja, tavaramerkkejä ja liikesalaisuuksia, koskevan asian kansallisten tuomioistuinten käsiteltäväksi.